

Política Envío y Devoluciones

Baltasar Romero sólo servirá pedidos en la Península con un cargo en portes fijo de **13** €uros (hasta 5 Kg de peso) salvo en productos especiales que por su tamaño o peso superen lo estipulado arriba estarán sujetos a tarificación distinta. Podrás visualizar el importe de los gastos de envío en el resumen del pedido, siempre antes de confirmarlo y empezar el proceso de pago..

A partir de 90 €uros los portes correrán a cargo de la empresa.

No se admitirán devoluciones salvo en casos muy especiales y que deberá comunicarse a la empresa en un plazo máximo de 48 Horas después de haber recibido el envío.

Baltasar Romero se compromete a mandar todos sus artículos nuevos y en perfecto estado a excepción de los artículos correspondientes al apartado **Rincón De Oportunidades**, en cuyo caso son artículos sin usar pero que llevan mas tiempo en stock, por lo que su presentación puede no ser la ideal compensándose con la excelente relación calidad-precio.

Todos los precios de la web llevan el I.V.A. incluido.

LA EMPRESA no será responsable por los errores causados en la entrega cuando la dirección de entrega introducida por el Cliente en el formulario de pedido no se ajuste a la realidad o hayan sido omitidos.

El pedido será entregado al cliente en un plazo aproximado de 72 horas.

Si en el momento de la entrega el Cliente se encuentra ausente, el transportista dejará un comprobante indicando cómo proceder para concertar una nueva entrega. LA EMPRESA contrata, como parte del servicio de entrega de mensajería, la realización de una serie de acciones de seguimiento, encaminadas a garantizar que la entrega se produce.

Si pasados 7 días hábiles tras la salida a reparto del pedido no se ha concertado la entrega, el Cliente deberá ponerse en contacto con LA EMPRESA. En caso de que el Cliente no proceda así, pasados 10 días hábiles desde la salida a reparto del pedido éste será devuelto a nuestros almacenes y el Cliente deberá hacerse cargo de los gastos de envío y de retorno a origen de la mercancía, así como de los posibles gastos de gestión asociados.

Si el motivo por el que no se ha podido realizar la entrega es el extravío del paquete, nuestro transportista iniciará una investigación. En estos casos, los plazos de respuesta de nuestros transportistas suelen oscilar entre una y tres semanas.

MODIFICACIÓN DE LAS CONDICIONES DE USO.

LA EMPRESA se reserva el derecho a modificar, en cualquier momento, la presentación y configuración del Sitio Web, así como las presentes Condiciones Generales. Por ello, LA EMPRESA recomienda al Cliente leerlas atentamente cada vez que acceda al Sitio Web. Clientes y Usuarios siempre dispondrán de estas Condiciones de Uso en un sitio visible, libremente accesible para cuantas consultas quiera realizar. En cualquier caso, la aceptación de las Condiciones de uso será un paso previo e indispensable a la adquisición de cualquier producto disponible a través del Sitio Web.

LEY APLICABLE Y ARBITRAJE.

Las presentes Condiciones Generales se rigen por la ley española.

En caso de controversia o desavenencia que se derive de la compra de productos y/o Servicios a través del Sitio Web y/o de las presentes Condiciones Generales y para la resolución de cualesquiera conflictos, las partes acuerdan someterse, a su libre elección, y con renuncia a cualquier otro fuero o jurisdicción al que pudieran tener derecho, a los juzgados y tribunales de la ciudad correspondiente al domicilio del Socio o Usuario.

